

社会福祉法人 扶老会 楠園グループ

個人情報保護に関する基本方針

I. 基本姿勢

コンプライアンス（法令遵守）

介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム楠園・楠園短期入所生活介護事業所・楠園デイサービスセンター・扶老会総合ケアセンター・扶老会ヘルパーステーション（以下「楠園G r」という）は利用者様の個人情報を適法に取り扱うことは介護サービスに携わる者の責務と考えます。楠園G rは保有する利用者様の個人情報に関し、厳正な管理を行うこととし、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護法とその関連法令及び厚生労働省の個人情報保護ガイドラインを遵守することに努めます。

II. 個人情報の取得・利用・管理

- (1). 利用者様等から収集する個人情報は、別紙「利用目的」に掲げており、その利用目的に必要な範囲内での取得とします。
なお、個人情報の取得は、利用者様本人の同意を得ることを基本とします。
- (2). 当該利用者様の個人情報は予め利用目的として公表しております楠園G r「利用目的」3. ②イに示す場合を除き、これを公表しません。
- (3). 個人情報の管理方法については、常に利用者様情報を正確、最新のものとする事として、適切な措置をとります。
また、利用者様情報への不正アクセス、破壊、改ざん、漏洩等が行われることを防止するため、「安全管理」に努めます。
「安全管理」では、楠園G rは個人情報保護規程を制定して、個人情報を取り扱う業務に従事する者に対して必要な教育研修を施すとともに、適切な管理監督をします。
- (4). 外部委託事業者（給食調理業務・居室内清掃業務・宿直業務・理美容業務）に対しては、守秘義務契約の締結により委託先においても、個人情報が適法に取り扱われるように管理します。
- (5). ボランティア・実習生の受入時には守秘義務に関する誓約書を提出させて監督します。
- (6). 組織管理及び対応体制として、楠園G rは個人情報の適正な管理のため、個人情報保護を推進する委員会をおき、常時チェック（内部監査）体制を敷きます。また、各部署に個人情報に関する責任者を配置する等の責任体制を整備します。

Ⅲ. 利用者様情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止への対応

楠園G r では、個人情報に係る開示申請等に関する規則を定め、利用者様本人又は代理人（法定代理人および任意代理人）が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等の申出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合は、以下の個人情報相談・苦情窓口までお問い合わせください。

Ⅳ. 個人情報に関する苦情・相談への対応

楠園G r では、介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム楠園・楠園短期入所生活介護事業所・楠園デイサービスセンター・楠園総合ケアセンター・扶老会ヘルパーステーションの各部署に個人情報相談・苦情窓口の設置をします。

相談時間は、平日の午前9時00分から午後5時00分とします。

電話 楠園代表番号 0836-67-1182

Ⅴ. 基本方針の改定

楠園G r は個人情報保護に関する基本方針及び利用目的の内容の全部又は一部を改定することがあります。

改定した場合は、楠園内掲示のほか広報誌「ゆうかり」に掲載するほか、扶老会ホームページ(<http://www.furoukai.jp>)の楠園活動内容掲載ページに反映させます。

平成20年11月14日

社会福祉法人 扶老会

介護老人福祉施設
特別養護老人ホーム楠園
楠園短期入所生活介護事業所
楠園デイサービスセンター
扶老会総合ケアセンター
扶老会ヘルパーステーション

理事長 土屋 直隆